

Au cœur de la chaîne de mobilité, le Léman Express structure l'offre de service des transports publics du bassin franco-valdo-genevois et relie ses habitants en gommant l'effet frontière. Lémanis SA capitalise compétences et synergies de ses maisons-mères CFF et SNCF pour devenir l'acteur de référence en Europe en matière de transport régional transfrontalier et de qualité de service. En tant qu'opérateur du Léman Express, Lémanis SA garantit la qualité de l'exploitation, de la production et de l'information à la clientèle.

Afin de compléter notre équipe, nous cherchons notre nouveau/nouvelle

Spécialiste de la Production ferroviaire

A ce poste-clé de notre organisation et en relation directe avec le responsable du service, vous serez en charge de déployer notre stratégie de production ferroviaire et d'information voyageurs.

Dans ce cadre, nous cherchons la personnalité qui saura, grâce à son expertise et son expérience :

- vérifier la qualité des données brutes de production fournies par les maisons-mères (CFF et SNCF) et les consolider au sein de notre système, basé sur Microsoft Power BI, en vue de proposer des améliorations de la qualité globale du Léman Express ;
- assurer le suivi du système de mesure de la qualité en lien avec les maisons-mères et les prestataires externes (ex: régularité départ/arrivée, information voyageurs, etc.) ;
- coordonner les processus d'information voyageurs avec les différentes unités de Lémanis (gestion de l'offre, marketing et service clients), ainsi qu'avec les CFF et SNCF ;
- établir, analyser et consolider les données de fréquentation constatées dans les trains du Léman express tout en s'assurant d'une bonne adéquation entre l'offre et les besoins de capacité ;
- produire les reportings requis, dans les délais fixés et dans la qualité attendue ;
- être le référent informatique pour tous les sujets SI de développement, d'amélioration et de fiabilisation.

Vos aptitudes

- Formation généraliste et/ou expérience dans la production ferroviaire ou dans la branche des transports publics ;
- Maîtrise d'office 365 et, en particulier, de base de données (Power BI...) ;
- Capacité d'analyse, sens de la négociation, empathie et rigueur dans le suivi de dossier ;
- Esprit d'équipe et aptitude à gérer des données sensibles ;
- Excellente maîtrise du français et clarté dans l'expression écrite et orale. Connaissances en allemand : un plus.

Le domaine des transports publics et de la mobilité vous inspire et vous vous caractérisez par une vraie orientation client ?

Alors nous nous réjouissons d'accueillir votre dynamisme, votre créativité et votre sens des responsabilités au sein de notre petite équipe motivée, polyvalente et internationale !

Lieu de service : Chêne-Bourg (GE)

Taux d'occupation : 70-80%

Entrée en fonction : 01.09.2022 ou à convenir

Nous nous tenons à votre disposition pour les éventuelles questions complémentaires et nous nous réjouissons de découvrir vos candidatures jusqu'au 15.08.2022 par courriel, adressées à job@lemanis.ch.

lemanis.ch

lemanexpress.com