

Au cœur de la chaîne de mobilité, le Léman Express structure l'offre de service des transports publics du bassin franco-valdo-genevois et relie ses habitants en gommant l'effet frontière. Lémanis SA capitalise compétences et synergies de ses maisons-mères CFF et SNCF pour devenir l'acteur de référence en Europe en matière de transport régional transfrontalier et de qualité de service. En tant qu'opérateur du Léman Express, Lémanis SA garantit la qualité de l'exploitation, de la production et de l'information à la clientèle.

Afin de compléter notre équipe, nous cherchons notre nouveau/nouvelle

Spécialiste de la Qualité

A ce poste-clé de notre organisation et en relation directe avec le responsable du service, vous serez en charge du déploiement de notre stratégie du management de la qualité.

Dans ce cadre, nous cherchons la personnalité qui saura, grâce à son expertise et son expérience :

- élaborer et alimenter le système de management global de la qualité du Léman Express, en lien avec les objectifs contractuels définis avec les Autorités organisatrices et dans un esprit d'amélioration continue ;
- rassembler, croiser et analyser les différentes données de la qualité produite et la qualité perçue (propreté des rames, disponibilité du matériel, satisfaction client, réclamations...) au sein d'un système de mesure et en tirer des pistes d'amélioration de la qualité globale du Léman Express ;
- animer les Cercles qualité Léman Express réunissant les responsables des deux maisons-mères, y élaborer des mesures, les faire entériner et assurer le suivi de leur réalisation ;
- veiller à ce que les concepts proposés par les responsables Planification tiennent systématiquement compte de la dimension transfrontalière du produit pour ce qui est des travaux et des événements en sous-annuel ;
- contribuer à la mise en place d'opérations de contrôles communes sur le périmètre transfrontalier ;
- produire les reportings (KPI) requis, dans les délais fixés et selon la qualité attendue.

Vos aptitudes

- Formation et/ou expérience dans le domaine du management de la qualité.
- Des connaissances dans le domaine ferroviaire ou dans la branche des transports publics seraient un atout important ;
- Maîtrise d'office 365 et, en particulier, de base de données (Power BI...) ;
- Capacité d'analyse, sens de la négociation, empathie et rigueur dans le suivi de dossier ;
- Esprit d'équipe et aptitude à gérer des données sensibles ;
- Excellente maîtrise du français et clarté dans l'expression écrite et orale. Connaissances en allemand : un plus.

Le domaine des transports publics et de la mobilité vous inspire et vous vous caractérisez par une vraie orientation client ?

Alors nous nous réjouissons d'accueillir votre dynamisme, votre créativité et votre sens des responsabilités au sein de notre petite équipe motivée, polyvalente et internationale !

Lieu de service : Chêne-Bourg (GE)

Taux d'occupation : 80%

Entrée en fonction : 01.10.2022 ou à convenir

Nous nous tenons à votre disposition pour les éventuelles questions complémentaires et nous nous réjouissons de découvrir vos candidatures jusqu'au 31.08.2022 par courriel, adressées à job@lemanis.ch.

lemanis.ch

lemanexpress.com